

Утверждаю
И.о. главного врача
М.В.Шучалин

Приложение №1 к приказу
№_141-с§4 от 26.03.2018 года

Правила предоставления платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Коми «Сыктывкарская городская больница №1»

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ГБУЗ РК «Сыктывкарская городская больница №1» (далее – ГБУЗ РК «СГБ №1») платных медицинских услуг.
2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
 - "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
 - "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2013 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
 - "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - "исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ РК «СГБ №1» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.
4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
5. Платные медицинские услуги оказываются ГБУЗ РК «СГБ №1» в виде профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи. Платные медицинские услуги предоставляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей, которыми (договорами) регламентируются условия и сроки получения медицинской помощи, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа).

7. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы.

8. ГБУЗ РК «СГБ №1» обязана предоставить посредством размещения на собственном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "интернет", а также на информационных стенах СОКБ, информацию, содержащую следующие сведения:

8.1. Местонахождение организации (место её государственной регистрации);

8.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

8.3. Режим работы ГБУЗ РК «СГБ №1», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

8.4. Перечень платных медицинских услуг и тарифов на них;

8.5. Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;

8.6. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

8.7. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

9. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ РК «СГБ №1» определяются в порядке, установленном министерством здравоохранения Республики Коми, и утверждаются главным врачом ГБУЗ РК «СГБ №1»

10. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме, в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (ГБУЗ РК «СГБ №1»), второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем (ГБУЗ РК «СГБ №1»), он составляется в 2 экземплярах.

11. На предоставление платных медицинских услуг по требованию потребителя (заказчика) составляется смета. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (ГБУЗ РК «СГБ №1») обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

12. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель (ГБУЗ РК «СГБ №1») не вправе предоставлять дополнительно медицинские услуги на возмездной основе.

13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях,

обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

14. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель (ГБУЗ РК «СГБ №1») информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивают исполнителю (ГБУЗ РК «СГБ №1») фактически понесенные исполнителем (ГБУЗ РК «СГБ №1») расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

15. Оплата за медицинские услуги производится потребителем (заказчиком) путем внесения наличных денежных средств через кассу ГБУЗ РК «СГБ №1», либо путем безналичного перечисления денежных средств банковской картой.

16. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

17. Исполнителем (ГБУЗ РК «СГБ №1») после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

18. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать оказания услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензий, о расчете стоимости оказанной услуги.

19. Потребитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, обязан:

19.1 оплатить по тарифу предоставляемые медицинские услуги;

19.2 выполнить требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

20. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ РК «СГБ №1» несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

21. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении Ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

22. При несоблюдении ГБУЗ РК «СГБ №1» обязательств по срокам исполнения и качеству услуг потребитель вправе по своему выбору:

22.1. назначить новый срок оказания услуги;

22.2. потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

22.3. потребовать исполнения услуги другим специалистом;

22.4. расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

23. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и условиями договора на предоставление платных медицинских услуг нарушение установленных договором сроков оказания услуг может сопровождаться по соглашению сторон:

23.1. выплатой потребителю неустойки, определяемой за счет прибыли, полученной от оказания платных услуг;

23.2. оказанием потребителю дополнительных услуг без оплаты или возврата части ранее внесенного аванса.

24. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ РК «СГБ №1» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

25. ГБУЗ РК «СГБ №1» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

26. ГБУЗ РК «СГБ №1» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов, оказанных платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации, Республики Коми (раздельно по бесплатным и платным медицинским услугам).

27. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Республики Коми и другие государственные органы и организации, на которые возложены полномочия по проверке деятельности медицинских организаций в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

28. Взаимоотношения между ГБУЗ РК «СГБ №1» и государственными органами регулируются отраслевыми нормативными актами и действующим законодательством.

29. Ответственность за организацию платных медицинских услуг в ГБУЗ РК «СГБ №1», обеспечение контроля за качеством их выполнения, за соблюдением тарифов при оказании платных медицинских услуг, выполнение закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», правильность и достоверность учета деятельности по оказанию платных медицинских услуг возлагается на главного врача ГБУЗ РК «СГБ №1».